

## Families First



# VERVANGING VAN LANGS ELEKTRONISCHE WEG GESTOLEN VOEDSEL EN CASH VAN BIJSTANDSUITKERINGEN

Huishoudens die gebruikmaken van het voedselhulpprogramma (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP), tijdelijke hulp voor behoeftige gezinnen (Temporary Assistance for Needy Families, TANF) en algemene financiële ondersteuningsprogramma's (General Assistance, GA) kunnen met terugwerkende kracht tot 1 oktober 2023 om terugbetaling vragen van hun gestolen uitkeringsgelden.

Kaarthouders kunnen tot 30 dagen na de datum van ontdekken van de diefstal een verzoek indienen.



Zorg ervoor dat u uw Families First-kaart onmiddellijk vervangt dan wel een nieuwe pincode (PIN) instelt teneinde te garanderen dat u uw uitkering kunt blijven ontvangen.

Het formulier *Verzoek om vervanging* kunt u verkrijgen op [www.NJSNAP.gov](http://www.NJSNAP.gov) of door contact op te nemen met uw lokale bestuur of sociale dienst.

Uitkeringsgelden kunnen op de volgende manieren worden gestolen:



**Skimmen** is het illegaal aanbrengen van een apparaat op een betaalautomaat om informatie of de PIN van een betaalkaart te stelen (Electronic Benefits Transfer, EBT).



**Klonen** is het kopiëren van gestolen EBT-kaartinformatie naar een nieuwe kaart.



**Scamming** of **phishing** betekent iemand overhalen om zijn of haar EBT-kaartgegevens vrij te geven, vaak door middel van een telefoontje of bericht van een zogenaamd officiële (bestuurlijke) instantie.

Dit instituut is een dienstverlener ten behoeve van gelijke kansen voor iedereen.



Staat New Jersey

Phil Murphy, gouverneur | Tahesha L. Way, vervangend gouverneur



Afdeling Sociale Diensten

Sarah Adelman, commissaris